

# 山东太阳生活用纸有限公司审核案例

北京中大华远认证中心 张淇 张英

## 一、案例背景

1、审核类型：能源管理体系初审二阶段。

2、审核组：

组长：张淇

组员：姚向东、刘荆荆、彭程、张英

3、审核依据：

GB/T23331-2012/ISO 50001:2011《能源管理体系要求》RB/T  
118-2014《能源管理体系制浆造纸企业认证要求》

4、审核时间：2018年7月23日--25日，共计3天的时间。

5、审核涉及的产品范围：

生活用纸原纸及生活用纸的主要生产系统、辅助生产系统及附属生产系统的能源管理活动。

## 二、认证组织情况简介

山东太阳生活用纸有限公司，公司成立于2013年5月，是山东太阳纸业股份有限公司下属子公司。生产线2015年建成投产。

◆ 主要产品：生活用纸原纸和生活用纸

◆ 原纸生产车间位于山东省济宁市兖州区经济开发区太阳大道，有2台纸机，年生产生活用纸原纸12万吨。

◆ 后加工车间位于山东省济宁市兖州区兴隆庄镇工业区，有卫生纸、餐巾纸、面巾纸、手帕纸等多种加工设备。

造纸车间是重点耗能区域，能耗占公司总能耗的80%以上。使用

高效节能的设备，是取得良好节能效果的关键。太阳生活用纸采用奥地利-ANDRITZ 新月型高速纸机，纸机设计车速 2100m/min，纸机宽幅 5620mm，双层流浆箱配置了全幅稀释水系统，过程控制包括 DCS、QCS 系统，安装了美卓公司 WEM 在线电荷检测设备，成为国内首家配备在线电荷检测设备的卫生纸机，复卷机为意大利 ACELLI 公司制造，是世界上最先进的复卷设备。公司没有需淘汰的落后设备及落后工艺，卫生纸能耗 396.2kgce/t, 纸巾纸能耗 396.7 kgce/t，符合山东省产品能耗限额标准要求。产品能耗处于先进水平。

### 三、审核发现及沟通过程

专业审核员按照审核计划的安排，对生产部新产品研发活动进行了审核，在审核过程中调取了公司 2017 年 9 月-2018 年 6 月间开发的“超柔保湿纸”新产品资料，负责人向审核员介绍了该产品的研发情况。当审核员询问该产品的能耗情况以及在新产品设计开发时如何考虑能源绩效问题时，负责人很不理解，一脸茫然。审核员又详细查阅了设计开发资料，发现在产品设计开发的验证资料中只有关于产品的性能，技术要求及产品检验等方面的信息，未对该产品的能源消耗及能源利用率进行验证。经与负责人沟通了解，组织在产品的设计阶段没有考虑新产品在生产过程中的能耗问题。

于是审核员依据 GB/T23331-2012:ISO50001-2011《能源管理体系 要求》4.5.6 及公司“产品设计开发程序”4.3 条款规定“新产品开发后，以产品检测、检验结果、能源消耗情况和利用率等对设计和开发的结果进行验证”的要求，开具了书面不符合报告。

在审核后的交流会上，审核组针对该项不合格做了交流阐述，就以下内容与企业达成共识：

1、为达到不同的产品性能而采用不同的工艺、化学助剂等可能会产生诸如浆料滤水性的变化、设备运行负载变化以及系统中化学成分差异，从而会对产品的能耗产生影响。因此在产品设计开发过程中，关注产品能耗是必要的。

2、虽然单位产品能耗受产品批量大小的影响，产品小批量试制阶段的能耗与常规生产时的能耗不具备可比性，但在新产品的设计和开发阶段考虑能源绩效的影响，在满足产品性能要求的条件下，优化工艺、选择适宜的原料有利于生产过程中的能源消耗和生产成本控制。

组织负责人在对审核组发现的问题表示认可的同时表示“做有社会责任的大企业”是企业的价值观，不节能的新产品不能算作新产品。

负责人的这番话让审核组非常感动

#### 四、 纠正措施

在审核后，组织针对该项不合格进行了积极认真的整改：组织相关人员学习了标准和程序的要求。对试产及小批量产中的工艺、设备运行数据进行了收集、整理和评价，验证了该产品的能源消耗和利用率等数据，对部分影响能源效率的工艺参数、设备运行参数重新进行了考虑。

#### 五、本次审核的意义

1、通过本次审核，帮助企业提高对能源管理标准和企业能源绩效控制要求的认识，增强了产品设计开发人员的节能意识。

2、促使企业落实了“新产品设计开发程序”中对能源绩效验证的要求。

3、企业高层确立了“不节能的新产品不是新产品”的理念，使企业节能需求与认证要求相融合。企业的价值观在日常能源管理活动中得到贯彻。